

Nos attitudes :

Clés de la réussite individuelle et collective

1 jour

Clientèle visée :

Tous

Méthodologie :

- Mises en situation
- Jeux de rôles
- Grilles d'observation
- Outils de mesure
- Ateliers et plénières
- Théorie minimale

Introduction

Il existe un rapport de cause à effet entre nos attitudes et nos succès ou nos échecs. L'avantage, c'est que nous avons la possibilité de les choisir.

Objectif :

Assurer nos succès par un choix éclairé de nos attitudes.

Contenu :

- Appréciation mutuelle
 - Le côté lumineux de l'équipe
- Question de vocabulaire : Attitude? Réaction? Comportement?
- L'attitude juste, constructive dans une organisation
 - Comment se pose la question?
 - L'attitude de service : attitude de base dans une organisation
- Attitude de bienveillance face à soi-même et face aux autres
- Attitude vigilante dans nos communications
 - Par le chemin de l'analyse...
 - Distinguer communication et relation
 - Le processus naturel de la communication (PNC)
- Attitude juste dans nos relations de travail
 - Relations personnelles ou relations fonctionnelles?
 - Finalité des relations au sein de l'organisation
 - Jouer un rôle ou être spontané?
- Attitude consciente face à nos émotions
 - Caractéristiques des émotions
 - Les émotions à leur premier stade
- Deux pièges émotionnels
 - La fusion : Le prendre personnel
 - La confusion : Confondre l'autre avec son intervention
- Attitudes intérieures et comportements
 - Origine des attitudes négatives et des comportements négatifs
 - Origine des attitudes positives et des comportements positifs
- Plan personnel pour développer une attitude positive