

Synthèse
Groupe Conseil inc.



Une vision enfin réalisée...

Des personnes engagées

Des équipes bien soudées

Une organisation consciente et articulée



Services-conseils et formation
en autodéveloppement des
personnes, des équipes
et des organisations

Notre mission

Faciliter l'autodéveloppement des personnes, des équipes et des organisations pour assurer la cohésion, l'efficacité et la relève.

Notre méthodologie

Une approche interactive des plus respectueuse où l'on fait constamment appel au vécu et à l'expérience des participants.

Nous utilisons des grilles d'observation, des outils de mesure, des mises en situation, des jeux de rôles, toujours adaptés à la réalité des participants et de l'organisation.

Notre créneau principal

Tout au long des années, les sondages ont démontré qu'il y a trois types de problèmes récurrents qui empêchent les organisations de connaître l'essor qu'elles sont en droit d'attendre :

- La personne : on ne se connaît pas, on manque de confiance en soi, on gère mal ses émotions.
- L'équipe : on travaille en silos, on est individualiste.
- L'organisation : on est impuissant à pratiquer l'amélioration continue, on manque de suivi.

Face à ces trois problèmes, nous vous proposons un « **Processus intégré de la gestion** ».

*Accroître mon
efficacité professionnelle*



Gérer en concertation

Coaching systématique



Processus intégré de la gestion

Entrevues préliminaires

Tenir une rencontre individuelle avec chacun des participants pour les impliquer dans le choix du contenu. Les résultats des entrevues sont ensuite révisés avec la direction afin de mieux cibler les objectifs à atteindre.

Premier volet : La personne

Mieux connaître ses forces et optimiser son potentiel professionnel afin de mieux jouer son rôle au sein de l'équipe et de l'organisation.

2 jours consécutifs ou non

Deuxième volet : L'équipe

Gérer AVEC les gens, demeurer conjointement responsables de la qualité des relations et de la performance de l'équipe.

3 jours non consécutifs

Troisième volet : L'organisation

Pour maintenir la performance globale de l'organisation, nous proposons un coaching systématique qui s'exerce aux trois niveaux : la personne, l'équipe et l'organisation.

2 jours non consécutifs

Clientèle visée

Équipes de direction

Équipes aux différents niveaux

Des personnes engagées
Des équipes bien soudées
Une organisation consciente
et articulée

Autres formations disponibles

Synthèse propose des formations adaptées aux besoins et aux défis des organisations.

Efficacité professionnelle (1jour)

- Bâtir et améliorer mes relations
- Déléguer pour mieux gérer
- Développer une stabilité émotionnelle
- Gestion du temps
- Nos attitudes : Clés de la réussite individuelle et collective
- Optimiser mon potentiel individuel
- Préparer, animer des réunions et en faire le suivi
- Prévenir le burn-out

Efficacité professionnelle (2jours)

- Devenir des experts de la communication
- Gestion du changement

Gestion en équipe (1 jour)

- Bâtir la cohésion d'équipe
- Bâtir la mobilisation d'équipe
- Gérer à partir d'une vision

Gestion en équipe (2 jours)

- Coaching systématique

Pour plus d'informations, veuillez consulter nos plans de cours qui sont disponibles sur notre site web : www.synthese.qc.ca

Nouveauté 2010

Exceller dans mon rôle de superviseur

Certains employés excellent à manier les machines et à gérer les opérations. Pour les récompenser, on les nomme superviseurs sans aucune préparation. Synthèse a développé cette formation spécifiquement pour ces nouveaux leaders.

Objectif :

Développer un style de leadership permettant de gérer AVEC son monde la qualité des relations et l'atteinte des objectifs visés.

Les modules :

1. Optimiser mon potentiel individuel
2. Développer une stabilité émotionnelle
3. Bâtir une équipe
4. Bâtir la cohésion d'équipe (vision-valeurs-priorités)
5. Bâtir la mobilisation d'équipe
6. Gérer à partir d'une vision
7. Le coaching systématique
8. Révision - Connaître le plaisir du dépassement

Une série de 8 modules au rythme d'un module par mois



...Lors de l'implantation du travail d'équipe, les intervenantes de Synthèse qui ont travaillé chez nous ont toujours veillé à responsabiliser les participants, à faciliter leur imputabilité individuelle et la coresponsabilité collective. De plus, elles les ont aidés à mettre en place une vision et des valeurs collectives, des structures adaptées à chaque équipe, assurant un suivi interne aux plans d'action qu'elles se sont donnés, créant ainsi les conditions gagnantes de la gestion en concertation.

**Yves Devin,
Directeur général
STM**

...Je n'ai que de bons commentaires à formuler. L'approche utilisant le Processus naturel de la communication (PNC) comme processus de base à différentes interventions m'a été très utile. J'ai également utilisé le PNC pour faire du coaching avec les gens de mon équipe et pour faire de la gestion créative. De plus, j'ai beaucoup apprécié le module sur la «Gestion des émotions» qui m'a permis d'augmenter mon efficacité en tant que gestionnaire d'équipe.

En toute sincérité, l'acquisition des connaissances de ce programme m'a permis de devenir une gestionnaire d'équipe beaucoup plus efficace et plus performante. Les résultats et succès de mon équipe en sont la preuve tangible.

**Isabelle Renaud,
Gestionnaire, ventes et service aux entreprises
Postes Canada**

...Je dois dire d'abord que chaque fois que j'ai utilisé le Groupe Synthèse, les intervenants ont fait preuve de dynamisme et d'un professionnalisme exceptionnel. Que ce soit dans la démarche de base ou pour adapter celle-ci face à différents besoins, le processus de travail utilisé a toujours été très rigoureux et dynamique, tout en gardant une souplesse qui se révèle dans le comportement des intervenants.

**Edgar Joly,
Vice-président-développement des affaires
Société financière Desjardins-Laurentienne**

Synthèse : Des résultats concrets, une vision enfin réalisée...

...Ce sont des gens qui ont un sens de l'écoute très poussé, qui savent proposer des interventions adaptées à notre réalité et qui permettent aux participants de progresser. Nous n'avons que des commentaires positifs des participants impliqués dans chacune de leurs interventions.

**Pierre Bourret,
Premier Vice-président Ressources humaines
Fiducie Desjardins**

**Accroître mon
efficacité professionnelle**



Gérer en concertation

Coaching systématique



Synthèse
Groupe Conseil inc.

Thérèse Ouellet
(514) 288-3456

therese.ouellet@synthese.qc.ca

www.synthese.qc.ca