

Processus intégré de gestion

Troisième volet : l'organisation

2 jours

Clientèle visée :

- Gestionnaires

Méthodologie :

- Mises en situation
- Jeux de rôles
- Grilles d'observation
- Outils de mesure
- Ateliers et plénières
- Théorie minimale

Introduction :

Pour maintenir la performance globale de l'organisation, nous proposons un coaching systématique qui s'exerce aux trois niveaux : le coaching individuel, le coaching d'équipes et le coaching organisationnel.

Coaching individuel

Objectifs:

Apprendre à utiliser une méthode commune de coaching. Être capable de coacher de façon respectueuse, efficace et rapide.

Contenu :

- Introduction
 - Définition du coaching
 - Résultats anticipés du coaching
 - Jouer un rôle ou être spontané
 - Le rôle du coach
- Préalables au coaching
 - Distinguer communication et relation
 - Le processus naturel de la communication
 - Les courts-circuits émotifs en communication
 - La physiologie du court-circuit émotif
- Pièges à éviter
 - Trop chercher à se faire aimer
 - Trop vouloir imposer son autorité
- Le processus de coaching
 - Fondé sur une communication responsabilisante
 - Guidé par un processus en six étapes
- Le coaching individuel
 - Le coaching convoqué
 - Le coaching non convoqué
 - Le coaching d'autodéveloppement

Coaching d'équipes

Objectif :

Permettre aux équipes de se percevoir et de se développer comme équipes en étant coachées comme telles.

- Le coaching d'équipes
 - Le coaching d'équipes direct
 - Le coaching d'équipes en cascades
 - Deux applications du coaching d'équipes en cascade
 - Entre deux rencontres
 - Le coaching organisationnel

Coaching organisationnel

Objectif :

Instaurer un changement ou corriger une lacune dans toute l'organisation. Exemples :

- Intégrer la vision, les valeurs et les priorités de l'organisation
- Resserrer les liens hiérarchiques et fonctionnels
- Gérer la performance
- Implanter tout changement important du sommet à la base
- Assurer l'autodéveloppement continu des personnes et des équipes dans toute l'organisation.



Communication et coaching

Remarque. – L'animateur prendra l'initiative d'introduire dans l'exercice de coaching l'un ou l'autre des savoir-faire suivants.

- Savoir écouter
- Le simple accusé de réception
- Savoir poser des questions
- Distinguer la personne de ses comportements
- Le reflet
- La reformulation
- Gérer les divergences d'opinions

Outils de coaching applicables aux trois niveaux

- Préparation personnelle
- Exemples de questions
- Protocole et procédure
- Grilles d'évaluation
- Suivi
- Mise en place du coaching de développement

