

Processus intégré de gestion : jour 1

Premier volet : la personne

2 jours

Clientèle visée :

- Tous

Méthodologie :

- Mises en situation
- Jeux de rôles
- Grilles d'observation
- Outils de mesure
- Ateliers et plénières
- Théorie minimale

Introduction :

Pour être en pleine possession de ses moyens, il faut développer de la conscience. Voici un parcours original qui donne des résultats étonnants.

Objectif :

Mieux connaître ses forces et optimiser son potentiel professionnel afin de mieux jouer son rôle au sein de l'équipe et de l'organisation.

- Membre d'une grande équipe
 - L'organisation : un grand ensemble systémique
 - L'organisation : une grande équipe au service du CLIENT
 - Engagement réciproque
- Autoréférence et autodéveloppement
- Distinguer communications et relations
- Le processus naturel de la communication (PNC)
 - Les 6 étapes
 - Les courts-circuits émotifs en communication
 - La physiologie du court-circuit émotif
- Habiletés naturelles en gestion
 - Deux types d'habiletés complémentaires
 - Différentes façons d'apprendre
 - Motivation, démotivation et récupération d'énergie
 - Test : concepteur ou pragmatique?
- Travailler en complémentarité
 - Si deux concepteurs travaillent ensemble...
 - Si deux pragmatiques travaillent ensemble...
 - Si un concepteur et un pragmatique travaillent ensemble...

Processus intégré de gestion : jour 2

Premier volet : la personne

2 jours

Clientèle visée :

- Tous

Méthodologie :

- Mises en situation
- Jeux de rôles
- Grilles d'observation
- Outils de mesure
- Ateliers et plénières
- Théorie minimale

Introduction :

Par tempérament, il peut nous arriver d'avoir des réactions trop spontanées, d'exploser dans certaines situations ou d'éviter les échanges avec certains collègues, certains employés.

Objectifs :

Se libérer des inhibitions causées par nos antipathies, nos incompatibilités, nos principes absolus et en éviter les conséquences.

- Les besoins fondamentaux et les émotions
 - Introduction : la nature instinctive de l'homme
 - Les émotions et les besoins fondamentaux
 - Caractéristiques des émotions
 - Aider les autres à gérer leurs émotions
- Transformer les peurs en atouts
 - Nos peurs sont l'envers de nos besoins
 - Diverses réactions à la peur
 - Savoir gérer nos peurs
- Déjouer les antipathies et les incompatibilités
 - Introduction : d'un extrême à l'autre
 - Caractéristiques et conséquences de ne pas les gérer
 - Gestion de ce qui m'énerve
- Ce qui m'énerve chez les autres me parle aussi de moi...
 - Nos absolus sont l'extrême opposé de ce qui nous énerve
 - Gestion de nos absolus
- Les deux versants de l'intelligence
 - Introduction : l'ouverture intelligente
 - Premier versant : l'intelligence compréhensive
 - Deuxième versant : l'intelligence pratique
 - Gérer les divergences d'opinions
- Les décisions : une affaire de cœur et de volonté
 - Le cœur a ses raisons
 - Niveau affectif : le cœur (versant de la réception)
 - Niveau affectif : la volonté (versant de l'intervention)