

## Exceller dans mon rôle de superviseur

### Module 7 : Le coaching systématique

#### 1 jour

#### Clientèle visée :

- Nouveaux superviseurs
- Superviseurs de premier et de deuxième niveau

#### Méthodologie :

- Mises en situation
- Jeux de rôles
- Grilles d'observation
- Outils de mesure
- Ateliers et plénières
- Théorie minimale

#### Introduction

Le coaching systématique assure le maintien d'une gestion performante. Il développe le sens de la coopération et de la cohésion; il renforce les relations de travail entre les membres d'une équipe et entre de divers niveaux de communication.

#### *Coaching individuel*

#### Objectifs :

Apprendre à utiliser une méthode commune de coaching. Être capable de coacher de façon respectueuse, efficace et rapide.

#### Contenu :

- Introduction
  - Définition du coaching
  - Résultats anticipés du coaching
  - Jouer un rôle ou être spontané?
  - Le rôle du coach
- Préalables au coaching
  - Distinguer communication et relation
  - Le processus naturel de la communication
  - Les courts-circuits émotifs en communication
- Pièges à éviter
  - Trop chercher à se faire aimer
  - Trop vouloir imposer son autorité
- Le processus de coaching
  - Fondé sur une communication responsabilisante
  - Guidé par un processus en 6 étapes
- Le coaching individuel
  - Le coaching convoqué
  - Le coaching non convoqué
  - Le coaching d'autodéveloppement

## Exceller dans mon rôle de superviseur

### Module 7 : Le coaching systématique

#### Suite

#### *Communication et coaching*

Au cours de la session, l'animateur fera expérimenter quelques-uns des savoir-faire suivants à partir de situations concrètes :

- Savoir écouter
- Le simple accusé de réception
- Savoir poser des questions
- Distinguer la personne de ses comportements
- Le reflet
- La reformulation
- Gérer les divergences d'opinions

#### *Outils de coaching*

- Préparation personnelle
- Exemples de questions
- Protocole et procédure
- Grilles d'évaluation
- Suivi
- Mise en place du coaching de développement