

Exceller dans mon rôle de superviseur

Module 7 : Le coaching systématique

1 jour

Clientèle visée :

- Nouveaux superviseurs
- Superviseurs de premier et de deuxième niveau

Méthodologie :

- Mises en situation
- Jeux de rôles
- Grilles d'observation
- Outils de mesure
- Ateliers et plénières
- Théorie minimale

Introduction

Le coaching systématique assure le maintien d'une gestion performante. Il développe le sens de la coopération et de la cohésion; il renforce les relations de travail entre les membres d'une équipe et entre de divers niveaux de communication.

Coaching individuel

Objectifs :

Apprendre à utiliser une méthode commune de coaching. Être capable de coacher de façon respectueuse, efficace et rapide.

Contenu :

- Introduction
 - Solidariser par un coaching responsabilisant
 - Rentabiliser par un coaching systématique
- Le coaching : Préliminaires
 - Définition du coaching
 - Résultats anticipés du coaching
 - Jouer un rôle ou être spontané?
- Préalables au coaching
 - Distinguer communication et relation
 - Le processus naturel de la communication
 - Les courts-circuits émotionnels en communication
- Pièges à éviter
 - Trop chercher à se faire aimer
 - Trop vouloir imposer son autorité
- Le processus de coaching
 - Fondé sur une communication responsabilisante
 - Guidé par un processus en 6 étapes
- Le coaching individuel
 - Le coaching convoqué
 - Le coaching non convoqué
 - Le coaching d'autodéveloppement

Exceller dans mon rôle de superviseur

Module 7 : Le coaching systématique

Suite

Communication et coaching

Au cours de la session, l'animateur fera expérimenter quelques-uns des savoir-faire suivants à partir de situations concrètes :

- Savoir écouter
- Le simple accusé de réception
- Savoir poser des questions
- Distinguer la personne de ses comportements
- Le reflet
- La reformulation
- Gérer les divergences d'opinions

Outils de coaching

- Préparation personnelle
- Exemples de questions
- Protocole et procédure
- Grilles d'évaluation
- Suivi
- Mise en place du coaching de développement