

Exceller dans mon rôle de superviseur

Module 5 : Bâtir la mobilisation d'équipe

1 jour

Clientèle visée :

- Nouveaux superviseurs
- Superviseurs de premier et de deuxième niveau

Méthodologie :

- Mises en situation
- Jeux de rôles
- Grilles d'observation
- Outils de mesure
- Ateliers et plénières
- Théorie minimale

Introduction

Dans une équipe, les membres du personnel ont besoin de se sentir respectés, reconnus et impliqués dans les consultations et les décisions qui les concernent.

Objectif :

Bâtir la mobilisation d'équipe et instaurer progressivement la gestion en concertation.

Contenu :

- Bâtir la mobilisation d'équipe
 - Le paradoxe du leadership de mobilisation
 - Gérer AVEC les personnes
 - Les cinq facteurs de mobilisation
 - Les résultats d'abord par respect pour les personnes
 - Écouter, soutenir et valoriser en fonction des relations fonctionnelles et des résultats
 - Valoriser la contribution individuelle et célébrer les succès d'équipe
 - Viser l'excellence comme standard
- Instaurer progressivement la gestion en concertation
 - Se donner le temps qu'il faut
 - Savoir se rallier positivement
 - Négocier l'instauration progressive de la gestion en concertation