

Exceller dans mon rôle de superviseur

Module 1 : Optimiser mon potentiel individuel

1 jour

Clientèle visée :

- Nouveaux superviseurs
- Superviseurs de premier et de deuxième niveau

Méthodologie :

- Mises en situation
- Jeux de rôles
- Grilles d'observation
- Outils de mesure
- Ateliers et plénières
- Théorie minimale

Introduction

Pour être en pleine possession de ses moyens, le superviseur doit développer de la conscience. Voici un parcours original qui donne des résultats étonnants.

Objectif :

Mieux connaître ses forces et optimiser son potentiel individuel afin de mieux jouer son rôle au sein de l'équipe et de l'organisation.

Contenu :

- Membre d'une grande équipe
 - L'organisation : un grand ensemble systémique
 - L'organisation : une grande équipe au service du CLIENT
 - Engagement réciproque
- Autoréférence et autodéveloppement
- Distinguer communication et relation
- Le processus naturel de la communication (PNC)
 - Les 6 étapes
 - Les courts-circuits émotifs en communication
- Habiletés naturelles en gestion
 - Deux types d'habiletés complémentaires
 - Différentes façons d'apprendre
 - Motivation, démotivation et récupération d'énergie
 - Test : concepteur ou pragmatique?
- Travailler en complémentarité
 - Si deux concepteurs travaillent ensemble...
 - Si deux pragmatiques travaillent ensemble...
 - Si un concepteur et un pragmatique travaillent ensemble...