

## Exceller dans mon rôle de superviseur

### Module 1 : Optimiser mon potentiel professionnel

#### 1 jour

#### Clientèle visée :

- Nouveaux superviseurs
- Superviseurs de premier et de deuxième niveau

#### Méthodologie :

- Mises en situation
- Jeux de rôles
- Grilles d'observation
- Outils de mesure
- Ateliers et plénières
- Théorie minimale

#### Introduction

Pour être en pleine possession de ses moyens, le superviseur doit développer de la conscience. Voici un parcours original qui donne des résultats étonnants.

#### Objectif :

Mieux connaître ses forces et optimiser son potentiel professionnel afin de mieux jouer son rôle au sein de l'équipe et de l'organisation.

#### Contenu :

- Membre d'une grande équipe
  - L'organisation : un grand ensemble systémique
  - L'organisation : une grande équipe au service du CLIENT
  - Engagement réciproque
- Autoréférence et autodéveloppement
- Distinguer communication et relation
- Le processus naturel de la communication (PNC)
  - Les 6 étapes
  - Les courts-circuits émotifs en communication
- Habiletés naturelles au travail
  - Deux types d'habiletés complémentaires
  - Différentes façons d'apprendre
  - Motivation, démotivation et récupération d'énergie
  - Test : concepteur ou pragmatique?
- Travailler en complémentarité
  - Si deux concepteurs travaillent ensemble...
  - Si deux pragmatiques travaillent ensemble...
  - Si un concepteur et un pragmatique travaillent ensemble...